

Предложения СРО СОЖТ по внесению изменений в «Регламент расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы», утвержденный 26.07.2016г. Президентом НП «ОПЖТ» В.А. Гапановичем

№	Предложение по изменению и корректировки	Обоснование
1	<p>Пункт 1.3. предлагаем изложить в следующей редакции: «Работу по установлению причин возникновения неисправностей технологического характера и составлению рекламационных документов на вагоны всех родов и типов, допущенных к обращению на сети железных дорог, на узлы и детали, ремонта или модернизации организует и приводит вагонное эксплуатационное или вагоноремонтное предприятие, имеющее право производства текущего ремонта вагонов».</p>	<p>Необходимость внесения изменений обусловлена негативной ситуацией на сети железных дорог, связанной с формализованным отказом выполненного ремонта грузовых вагонов. Отказ выполняется в отношении вагонов забракованных и отремонтированных в условиях предприятий не входящих в структуру ОАО «РЖД» и мотивируется со ссылкой на редакцию пункта 1.3. Регламента расследования, расследование причин возникновения неисправности технологического характера и составление рекламационных документов на вагоны всех родов и типов, допущенных к обращению на сети железных дорог, на узлы и детали, не выдержавшие гарантийного срока эксплуатации после изготовления, ремонта или модернизации организует и проводит эксплуатационное вагонное депо ОАО «РЖД» с приглашением заинтересованных лиц. Таким образом, вагоноремонтные предприятия уходят от ответственности за некачественный ремонт вагонов, а владельцы вагонов вынуждены нести дополнительные затраты на устранение брака, допущенного вагоноремонтными предприятиями. При этом уход вагоноремонтных предприятий от ответственности, в целом, не может положительным образом влиять на улучшение ситуации с безопасностью движения на сети железных дорог. Ситуация с отказом вагоноремонтных предприятий в примере претензий к качеству выполненного ремонта основании Регламента оформить и направить претензию в адрес виновного предприятия, не может являться приемлемой. Предприятия, осуществляющие ремонт вагонов и имеющие на данный вид деятельности</p>

		соответствующее разрешение от железнодорожной администрации Российской Федерации, должны иметь возможность проведения расследования причин возникновения неисправностей технологического характера и составление рекламационных документов, а также нести ответственность за качество проведения такого расследования. Также, с целью обеспечения качества проведения на вагоноремонтном предприятии расследования причин возникновения неисправностей технологического характера, предлагаем предусмотреть участие в процессе расследования представителей эксплуатационного депо или других компетентных организаций.
2	По пункту 1.5: -абзац четвертый дополнить словами ОАО «РЖД»; -абзац пятый изложить в следующей редакции: «ВРП- вагоноремонтные организации, в том числе принадлежащие им вагонные ремонтные депо, вагоноремонтные заводы, вагоноколесные мастерские и другие организации, производящие ремонт грузовых вагонов, их узлов и деталей».	Уточнения и корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
3	По пункту 1.6: После слов «определяется осмотрщиком вагонов ВЧДЭ» дополнить словами «либо уполномоченным работником вагонного ремонтного депо ВРП».	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
4	Пункты 1.7, 1.8 после слов «в ВЧДЭ» дополнить «(в ВРП)».	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
5	Пункт 2.1. предлагаем изложить в следующей редакции: ВЧДЭ, (ВРП), в суточный срок с момента отцепки вагона информирует владельца вагона, а также причастные ВЧДЭ, ВРП, ВСЗ о случае отцепки (приложение 10) путем направления телеграммы (при условии подключения владельца вагона, ВРП, ВСЗ к телеграфной линии ОАО «РЖД»), или путем официального письменного извещения на адрес электронной почты владельца вагона, ВРП, ВСЗ, либо способом определенным договором. ВЧДЭ (ВРП),	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3. Внесение изменений в редакцию пункта, с учетом того, что на сегодняшний день, все предприятия имеют собственные информационные Порталы, сайты и т.д.).

установившее неисправность, самостоятельно определяет причастных к расследованию причин отцепки лиц, извещая об этом владельца вагона. При отцепке вагона по неисправности технического характера, направлять телеграмму или официальное письменное обращение о вызове представителей для расследования в адреса владельца вагона, ВРП, ВСЗ, ВЧДЭ, производивших ремонт вагона, а также отдельных его узлов/деталей:

- при неисправности колесных пар информировать ВСЗ, ВРП (последнего планового/текущего отцепочного ремонта), ВЧДЭ (последнего текущего отцепочного ремонта), ВСЗ, ВРП, ВЧДЭ (проводившее капитальный, средний или текущий ремонт колесных пар).
- при неисправности поглощающего аппарата Т-1, Т02, Т-3, Сервисный центр (производивший сервисный ремонт), ВЧДЭ (в случае установки поглощающего аппарата при последнем текущем ремонте).
- при неисправности поглощающих аппаратов класса Т-0 – ВРП (последнего планового ремонта), ВЧДЭ (в случае установки поглощающего аппарата при последнем текущем ремонте).
- при неисправности литых деталей тележки (боковых рам и надрессорных балок) ВСЗ, ВРП (последнего планового), завод-изготовитель литой детали тележки, ВЧДЭ (в случае установки литых деталей при последнем текущем ремонте).

Владелец вагона вправе дополнительно информировать об отцепке вагона указанных на основании условий, прописанных в договорах (поставки, ремонта) в сроки, установленные пунктами 2.1, 2.3 настоящего Регламента. Примечание. ВЧДЭ осуществляет информирование посредством направления телеграммы при условии подключения владельца вагона ВРП, ВСЗ и др. к телеграфной линии ОА «РЖД». О подключении к телеграфной линии ОАО «РЖД» указанные лица сообщают ОАО «РЖД»

	и причастным заинтересованным лицам».	
6	По пункту 2.3: абзац первый изложить в следующей редакции: «2.3. Причастные к расследованию причин отцепки лица в двухсуточный срок с момента отцепки вагона информируют ВЧДЭ (ВРП) о своем участии либо участии других заинтересованных лиц и сообщают о целесообразности ожидания вагона до прибытия своего представителя..»; -абзац второй и абзац третий после слова «ВЧДЭ» дополнить словом «(ВРП)»; - в абзаце третьем слова «(ВРП, ВСЗ)» заменит словами «заинтересованных лиц».	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
7	Пункт 2.4, 2.5 (в обоих случаях), 2.6, 2.8 (в абзаце втором) после слов «ВЧДЭ» дополнить словами «(ВРП)».	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
8	Пункт 2.7. изложить в следующей редакции: «2.7. Для расследования причин отцепок и составления рекламационных документов образовывается комиссия под председательством: В ВЧДЭ- начальника ВЧДЭ либо его заместителя или начальника ПТО; в ВРП- руководителя ВРП либо его заместителя. В состав образованной комиссии входят: руководитель производственного участка (мастер, бригадир) и специалист, ответственный за ведение рекламационно-претензионной работы в данном ВЧДЭ (ВРП). В состав комиссии по собственной инициативе могут войти представители организации, производившей плановый ремонт неисправного вагона, ВСЗ (если вагон отцеплен до первого планового вида ремонта), а также иные определенные владельцем вагона заинтересованные лица. Для участия в работе комиссии представители указанных организаций должны быть надлежащим образом уполномочены».	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
9	Пункт 2.13 изложить в следующей редакции: «2.12. Результаты исследования, поведенного ВРП, ВЧДЭ, в которые направлена деталь/узел в соответствии с	Корректировка редакции.

	<p>пунктом 2.12 настоящего Регламента, используются Ы/ВЧДЭ (ВРП) при составлении рекламационных документов».</p>	
10	<p>Пункт 2.14. предлагаем изложить в следующей редакции: «ВЧДЭ, ВРП обязано завершить расследование и по итогам расследования оформить рекламационные документы в следующие сроки: - в срок, не превышающий 5 суток с даты отцепки вагона- в случаях ТОР, где замена дорогостоящих деталей (колесных пар, литых деталей тележки, поглощающих аппаратов. Автосцепок, тяговых хомутов); не производилась - в срок, не превышающий 10 суток с даты отцепки вагона- в случаях ТОР, где замена дорогостоящих деталей (колесных пар, литых деталей тележки, поглощающих аппаратов, автосцепок, тяговых хомутов) производилась ВЧДЭ, ВРП направляет два экземпляра оригиналов рекламационных документов и копии- членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке (п.1.7) в срок, не превышающий 5 суток с даты завершения расследования и оформления комплекта рекламационных документов. В случае нарушения сроков предоставления рекламационных документов со стороны ВЧДЭ, ВРП, владельце вагона в праве предъявить, убытки по текущему отцепочному ремонту ВЧДЭ, проводившему расследование».</p>	<p>Корректировка редакции (в настоящий момент срок установлен 30 суток с момента отцепки вагона в ТОР по технологической неисправности)</p>
11	<p>Пункт 2.15 предлагает изложить в следующей редакции: "В случае, если неисправности, по которым вагон был отцеплен в текущий ремонт, не нашел своего подтверждения при проведении расследования/ диагностики в ВЧДЭ или ВРП, вместо акта-рекламации ВУ-41М составляет уведомление об отмене рекламационного случая (Приложение номер 11). В случае признания случай не рекламационным- владелец вагона в праве предъявить убытки (расходы) за</p>	<p>Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3, а также необходимость установление ответственности за неправомерную браковку в виду того, что оценка технического состояния вагона определена не правильно, фактически вагон находился в исправном техническом состоянии, неисправности технического характера не подтверждены расследованием.</p>

	текущий отцепочный ремонт вагона ВЧДЭ, производившему перевод вагонов в нерабочий парк".	
12	В пункте 3.2 Регламента: - абзац первой дополнить словами "..., проводящем исследование"; - в абзаце втором слово "ВЧДЭ" заменить словами " образованной в соответствии с пунктом 2.7 настоящего Регламента	Корректировка редакции
13	Пункт 3.3 предлагаем изложить в следующей редакции: "3.3. Для исследования дефектных деталей, узлов и составления акта ВРП создает комиссию под представительством руководителей или его заместителя, в состав которой входят руководители и специалисты участков, принимающих участие в исследовании, а также члены комиссии ВЧДЭ (ВРП), образованной в соответствии с пунктом 2.7 настоящего Регламента. В состав комиссии по собственной инициативе могут войти представители организации, производившей плановый ремонт неисправного вагона, ВСЗ (если вагон отцеплен до первого планового вида ремонта), а также иные определённые владельцем вагона заинтересованные лица".	Корректировка редакции
14	П. 4.3. Эксплуатационное вагонное депо, вагоноремонтное предприятие несут ответственность за... (далее по тексту). Дополнить абзац 3. В случае отказа со стороны ВСЗ, ВРП, ВЧДЭ, определенного в результате расследования виновным в возникновении технологической неисправности, от компенсации предъявленных в его адрес со стороны владельца вагона убытков по текущему отцепочному ремонту (Пункт 4.1), по причине некачественно проведенного расследования и соответственно составленных при этом рекламационных документов предприятие (ВЧДЭ,ВРП), проводившее расследование полностью компенсирует владельцу вагона убыток по текущему ремонту.	Корректировка редакции

15	В форме ВУ-41М акта-рекламации на узлы и детали вагона, не выдержавшие галантного срока после изготовления, ремонта, модернизации (Приложение 1 к Регламенту) наименования граф для подписей членов комиссии после слов "ВЧДЭ" дополнить словами "(ВРП)".	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
16	П. 14. В форме первичного акта на грузовой вагон (Приложение 2 к Регламенту) гриф "Утверждаю" после слова "ВЧДЭ" дополнить словом «(ВРП)»	Корректировка редакции в соответствии с обоснованием по пункту 1.3.
17	Предлагаем включить в Регламент возможность оформления электронной формы ВУ-41 ЭТД при условии включения условий по ВУ-41ЭТД в Договора между владельцем вагона и ВСЗ, ВРП.	Для возможности в дальнейшем перейти на электронный документооборот и обязательного включения ВУ-41 ЭТД к комплектам ПУД на текущий ремонт, размещаемых на Портале ЭДО ОАО «РЖД» по сетевым Договорам, заключенным с ОАО «РЖД».
18	Предлагаем дополнить порядок действий для случаев, когда члены комиссии ВЧДЭ, проводившие расследование, не согласны с заключением, полученным от ВРП по диагностированию узлов и деталей.	Позволит значительно облегчить претензионную работу и повысить ее эффективность.
19	Предлагаем дополнить Регламент, порядком расследования и оформления рекламационных документов на узлы и детали вагона, технологическая неисправность которых была дополнительно выявлена при проведении текущего отцепочного ремонта (не зависимо от того, по какому коду неисправности вагона был отцеплен в ТОР).	С учетом практического применения Регламента, возможность расследования и оформления рекламационных документов на узлы и детали вагона, технологическая неисправность которых была дополнительно выявлена при проведении текущего отцепочного ремонта (не зависимо от того, по какому коду неисправности вагон был отцеплен в ТОР) позволит облегчить претензионную работу и повысить ее эффективность.
20	Необходимо дополнить Регламент условием по расследованию причин возникновения неисправностей по кодам 102, 105, 106, 107 с составлением рекламационных документов и приглашением заинтересованных лиц.	Несмотря на то, что в соответствии с классификатором «Основные неисправности грузовых вагонов (К ЖА 2002 05) неисправности по кодам 102, 105, 106 107 относятся к эксплуатационных, считаем необходимым проводить расследование возникновения указанных неисправностей в эксплуатации с составлением полного пакета документов предполагаемых Регламентом.